

## 網路守護天使

## 升級說明

鈊保資訊

101.05

# ▶**▶**■■ 郵保資訊有限公司

| - ` | 移除網路守護天使程式 | 3  |
|-----|------------|----|
| 二、  | 安裝網路守護天使程式 | 5  |
| 三、  | 若舊版程式無法移除  |    |
| 四、  | Q&A 問與答    | 15 |

鈊保資訊有限公司 http://www.sinpao.com.tw Email:service@sinpao.com.tw TEL:06-2083222

若要升級 NGA 網路守護天使,請先移除舊版程式,再安裝新版程式。

鈊保資訊有限公司

一、 移除網路守護天使程式

| 控制台首頁<br>檢視安裝的更新<br>覺 開啟或關閉 Windows 功能 | 解除安<br><sup>若要解除3</sup><br>] • | 裝或變更程式<br>安裝程式,請從清單選取程式,然後拍          | 安一下 [解除安裝]、[變更] 或 [修復                   |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|---|
|  | 組合管理 👻                         | 解除安裝                                 | = • 🔞                                   |
|  | 名稱                             | ^                                    | 發行者                                     |
|  | Z Adobe Fla<br>릕 EastFax 智     | sh Player 11 ActiveX<br>慧傳真軟體個人版 6.6 | Adobe Systems Incorp<br>www.forwave.com |
|  | Google Ch                      | irome                                | Google Inc.<br>願境網訊股份有限公司(              |
|  | 🕘 Mozilla Fir                  | efox 8.0 (x86 zh-TW)                 | Mozilla                                 |
|  | RCMan Co                       | mbo Novus                            | PCMan Team                              |
|  | RCMan No                       | ovus                                 | PCMan Team                              |
|  | VM VMware To                   | pols                                 | VMware, Inc.                            |
|  | ■ 網路守護天                        | 使                                    |   |
|  | 2                              |                                      |   |

請於控制台「程式和功能」中,點選「網路守護天使」,並點選「解除安裝」。

|  |   |                         |                 |   | × |
|--|---|-------------------------|-----------------|---|---|
|  | 【集 ▶ 程式和功能  | <b>▼</b> 4 <sub>7</sub> | 搜尋程式和功能         |   | P |
| 控制台首頁<br>檢視安裝的更新<br>🞯 開飯或顧問 Windows 功能 | 解除安裝或變更程式<br>若要解除安裝程式,講從清單攫取程式,然後接<br>44会普理 ▼ 解除安裝        | 安一下 [解除                 | 安裝]、[變更] 或 [修復] | • | 0 |
|  | 2篇  |                         | 發行者             | U | • |
|  | VMware Tools  |                         | VMware, Inc.    |   |   |
|  | <ul> <li>開路可護大使</li> <li>諸輸入密碼:</li> <li>確定 取消</li> </ul> |                         |                 |   |   |
|  |   |                         |                 |   | • |

請輸入您的密碼以解除程式。



●□□ 邹保資訊有限公司

選擇「是」。



移除完畢。

## 二、 安裝網路守護天使程式

1PAC

| ③ 教育部網路守護天使推臺網 × +     |                  |  |  |  |                  |                         |
|------------------------|------------------|--|--|--|------------------|-------------------------|
| ← → C ③ nga.moe.edu.tw | /download.php    |  |  |  |                  | ☆ <b>٦</b>              |
| 公教                     | 育部 彩             | <b>司路守護</b><br>twork Guardian Angels                         | 天使推廣   | 和站                                     |                  |                         |
| 網站簡介                   | 程式下載             | 網站申訴   | 網站檢舉   | 統計資訊                                   | 丨線上Q&A           |                         |
|                        |                  | 程式下載   ロ<br>動育部網路守護<br>目前僅支援Window<br>NEWS: 預計10<br>回数育部網路守護 | 200WNLOAD<br>天使瞿式下載・11 (0<br>≈ 次作業系統。(英概<br>0年12月會有新版<br>天使使用者操作手冊 | Yindows)<br>時初忘記安映密碼)<br>次體提供下載。<br>下載 | 21<br>278<br>278 | <b>丁我</b><br>丁 <b>我</b> |
|                        | 歡迎啦歸對<br>建議使用Int | 會部網站地址:10051台<br>erExplorer6.0以上版本瀏覽                         | ·北市中山南路/號【交通<br>電器,諸將螢幕解析度證  | 位置】諮詢電話:(06)20<br>定為1024x768將可得到最      | )8-8988<br>最佳效果  |                         |
|                        |                  |  |  |  |                  |                         |

先至 NGA 的首頁下載最新版本。

\*安裝主程式請關閉所有執行中程式與視窗(包含瀏覽器)。



雙擊執行 NGA 安裝程式。





若跳出此視窗,點選『執行』。



點選「是」。





點選「下一步」。

| 19 網路守護天使 安裝程式                          |    |
|---|----|
| <b>準備安裝</b><br>安裝程式將開始安裝 網路守護天使 到您的電腦中。 |    |
| 按下 [安裝] 繼續安裝。                           |    |
| <上一步(B) 安裝(I)                           | 取消 |

點選「安裝」,開始進行程式安裝。



| 19 網路守護天使 安裝程式   |    |
|--|----|
| <b>正在安装</b><br>請稍候,安裝程式正在將 網路守護天使 安裝到您的電腦上。                        |    |
| 正在解壓縮檔案<br>C:\Program Files\NetworkGuardianAngels\jre\bin\jpeg.dll |    |
|  | 取消 |

等待安裝。

| 👸 網路守護天使 安裝程式 |  |
|---------------|--|
|               | <ul> <li>安裝完成</li> <li>要完成網路守護天使的安裝,安裝程式必須重新啟動您的電腦。您想要現在重新啟動電腦嗎?</li> <li>● 是,立即重新啟動電腦(V)</li> <li>● 否,我稍後重新啟動電腦(N)</li> </ul> |

#### 點選「完成」。並立即重新啓動電腦。

### 鈊保資訊有限公司

網路守護天使安裝完成後會需要重開機,重開機後請等待程式自動開啓,並會要求輸入管理者密碼及密碼提示,密碼不得少於8個字元,須以英文與數字組合。 (\*若您的電腦已安裝過 NGA 程式並設定過密碼,則會跳過這段設定。)

| 😵 設定管理者密碼 💶 🗖 🗙        |
|------------------------|
| *密碼至少輸入8位元以上           |
| *必須英文數字組合 ex: exmp1234 |
| 請輸入密碼:                 |
| 再次確認密碼:                |
| 請輸入密碼題示 :              |
| 確定                     |

1PF

輸入密碼、密碼提示。

\*請確實記住您的密碼,將來登入程式,以及移除程式,都會需要輸入此密碼。

| 🔐 Windows 安全           | 性警訊                           |  | ×   |
|------------------------|-------------------------------|--|-----|
| 💮 Windo                | ows 防火牆                       | 已封鎖了這個程式的一些功能                                  |     |
| Windows防火牆E            | 對鎖所有公用                        | 和私人網路上 NGA 的部分功能。                              |     |
|                        | 名稱(N):                        | NGA  |     |
| $\mathbf{v}$           | 發行者(P):                       | 不明   |     |
|                        | 路徑(H):                        | C:\program files\networkguardianangels\nga.exe |     |
| 允許NGA 在這些<br>□私人網路,    | 網路上通訊:<br>例如家用或工 <sup>-</sup> | 作場所網路(R)                                       |     |
| ☑ 公用網路,<br>性,<br>因此不建議 | 例如機場和咖<br>使用)(U)              | 啡廳網路 (這些網路的安全性通常比較低或沒有任何安全                     |     |
| <u> 允許程式通過防火</u>       | (牆的風險為何                       | <u>12</u>                                      |     |
|                        |                               | ⑦ 九許存取(A)                                      | ă ) |
|                        |                               |  |     |

出現 windows 警訊,請選擇「允許存取」。



| 🤯 Network Guardian Angels 網路守護天使 v.20110919 |
|---|
| Network Guardian Angels 網路守護天使              |
| 管理者登入<br>                                   |
| 密碼: ********                                |
|   |
|   |

輸入密碼登入主程式。



若關閉主程式,則程式會常駐於右下角。雙擊則可以再開啓。



## 三、 若舊版程式無法移除

若遇到太舊的 NGA 版本無法移除,可嘗試著直接安裝新版程式,程式則會直接讀取新版程式 的設定。



直接雙擊新版安裝程式安裝。會跳出已安裝過的訊息,點選「是」。

| 🕑 網路守護天使 安裝程式 |   |
|---------------|---|
|               | <b>歡迎使用 網路守護天使 安裝程式</b><br>這個安裝程式將會安裝 網路守護天使 到您的電腦。<br>我們強烈建議您在安裝過程中關閉其它的應用程式,以避<br>免與安裝程式發生沖突。<br>按 [下一步] 繼續安裝,或按 [取消] 結束安裝程式。 |
|               | 下一步(N) > 取消   |

請依照使用手冊中的安裝說明安裝好程式。



鈊保資訊有限公司

安裝完成會需要重開機。

1PAC

| 😵 設定管理者密碼 📃 🗖 🗮 🗶                |
|----------------------------------|
| *密碼至少輸入8位元以上                     |
| ◆必須英文數子組合 ex: exmp1234<br>請輸入密碼: |
|                                  |
| 中                                |
| 請輸入密碼題示:                         |
|                                  |
| 確定                               |

重開機後,請等待程式啓重,並輸入管理者密碼。 (\*若您的電腦已安裝過 NGA 程式並設定過密碼,則會跳過這段設定。)

| <b>シートロー</b> シート シート Sinpao Information Co., L |
|--|
| 😵 Network Guardian Angels 網路守護天使 v.20110919    |
| Network Guardian Angels 網路守護天使                 |
| ◎ 訊息公佈) ◎ 網站檢擧 ◎ 網站申訴                          |
| 資料庫版本: 20110920<br>上次更新日期: 2011-11-28          |
| 名單設定 查看記錄                                      |
| 密碼設定 功能設定                                      |
| 56261  |

新版程式主畫面。



## 四、 Q&A 問與答

1、若在升級過程中遇到「請由工作管理員關閉 NGA.exe 後再試」的訊息:



請先開啓工作管理員(Ctrl+Alt+Delete)後,在「處理程式」頁面中,找到 NGA.exe,再「結束 處理程訊」,把 NGA.exe 關閉,才能繼續執行安裝的動作。

| 📕 Windows I                  | 作管理員                |      |              | - 🗆 🗙 |  |  |  |  |  |
|------------------------------|---------------------|------|--------------|-------|--|--|--|--|--|
| 檔案 ④ 選項 ◎ 檢視 ♡ 關機 ① 説明 ⊞     |                     |      |              |       |  |  |  |  |  |
| 應用程式 處理                      | 程序 效能 網路功能          | 使用者  | <b>\$</b> ]  |       |  |  |  |  |  |
|                              |                     |      |              |       |  |  |  |  |  |
| 影像名稱                         | 使用者名稱               | CPU  | 記憶體          | 屆▲    |  |  |  |  |  |
| ACMON.exe                    | sinpao              | 00   | 356 K        | -     |  |  |  |  |  |
| sm56hlpr.exe                 | sinpao              | 00   | 748 K        |       |  |  |  |  |  |
| rundll32.exe                 | rund1132.exe sinpao |      | 348 K        |       |  |  |  |  |  |
| csrss.exe                    | SYSTEM              | 00   | 284 K        |       |  |  |  |  |  |
| Apoint.exe                   | sinpao              | 00   | 392 K        |       |  |  |  |  |  |
| DMedia.exe                   | sinpao              | 00   | 400 K        |       |  |  |  |  |  |
| alg.exe                      | LOCAL SERVICE       | 00   | 176 K        |       |  |  |  |  |  |
| SpTNA.exe                    | sinpao              | 00   | 3,268 K      |       |  |  |  |  |  |
| PSDrt.exe                    | sinpao              | 00   | 5,288 K      |       |  |  |  |  |  |
| taskmgr.exe                  | sinpao              | 00   | 3,100 K      |       |  |  |  |  |  |
| winlogon.exe                 | SYSTEM              | 00   | 428 K        |       |  |  |  |  |  |
| Apvfb.exe                    | sinpao              | 00   | 340 K        |       |  |  |  |  |  |
| ctfmon.exe                   | sinpao              | 00   | 1,120 K      |       |  |  |  |  |  |
| A TKOSD.exe                  | sinpao              | 00   | 392 K        |       |  |  |  |  |  |
| NGA.exe                      | sinpao              | 00   | 58,232 K     |       |  |  |  |  |  |
| wuauchtexe                   | sinpao              | 00   | 4,536 K      |       |  |  |  |  |  |
| wfcrun32.exe                 | sinpao              | 00   | 984 K        | _     |  |  |  |  |  |
| chrome.exe                   | sinpao              | 00   | 17,000 K     | -     |  |  |  |  |  |
| •                            |                     |      |              | •     |  |  |  |  |  |
| ✓ 顯示來自所有使用者的處理程序③ 結束處理程序 (E) |                     |      |              |       |  |  |  |  |  |
| ā理程序:66                      | CPU 使用率: 0% 認       | 可使用: | 581K / 2314K |       |  |  |  |  |  |



2、若在升級過程中出現「取代檔案時發生錯誤:DeleteFile 失敗;代碼 5.存取被拒」的訊息:

|  | 錯誤 |   |
|--|----|---|
| <ul> <li>C:Program FilesWetworkGuardianAngelsWGA.exe</li> <li>取代檔案時發生錯誤:<br/>DeleteFile 失敗;代碼 5.<br/>存取被拒。.</li> <li>按 [重試] 再試一次,按 [略過] 跳過這個檔案(不建議),或按 [中止] 結束安裝。</li> </ul> | 1  | C:\Program Files\NetworkGuardianAngels\NGA.exe<br>取代檔案時發生錯誤:<br>DeleteFile 失敗;代碼 5.<br>存取被拒。.<br>按 [重試] 再試一次,按 [略過] 跳過這個檔案(不建議),或按 [中止] 結束安裝。<br><u>中止(A)</u> 重試( <u>R</u> ) 略過( <u>1</u> ) |

此視窗先不要關掉,請先開啓工作管理員,把NGA.exe 關閉,再選「重試」即可。

| 📕 Windows                   | 工作管理員       |            |       |              | - 🗆 × |  |  |
|-----------------------------|-------------|------------|-------|--------------|-------|--|--|
| 檔案 (E) 選項                   | (①) 檢視(Ⅵ) 阝 | ₩(U) 説明    | (H)   |              |       |  |  |
| 應用程式 威                      | 5.<br>理程序   | 網路功能       | 使用者   | 1            |       |  |  |
|                             | 1.1         |            |       |              |       |  |  |
| 影像名稱                        | 使用相         | 首名稱        | CPU   | 記憶體…         | ♬▲    |  |  |
| ACMON.e                     | xe sinpac   | )          | 00    | 356 K        |       |  |  |
| sm56hlpr.e                  | exe sinpac  | )          | 00    | 748 K        |       |  |  |
| rundll32.e                  | xe sinpac   | )          | 00    | 348 K        |       |  |  |
| csrss.exe                   | SYST        | EM         | 00    | 284 K        |       |  |  |
| Apoint.exe                  | e sinpac    | )          | 00    | 392 K        |       |  |  |
| DMedia.ex                   | æ sinpac    | )          | 00    | 400 K        |       |  |  |
| alg.exe                     | LOCA        | AL SERVICE | 00    | 176 K        |       |  |  |
| SpTNA.ex                    | e sinpac    | )          | 00    | 3,268 K      |       |  |  |
| PSDrt.exe                   | sinpac      | )          | 00    | 5,288 K      |       |  |  |
| taskmgr.ex                  | æ sinpac    | )          | 00    | 3,100 K      |       |  |  |
| winlogon.e                  | exe SYST.   | EM         | 00    | 428 K        |       |  |  |
| Apvfb.exe                   | sinpac      | )          | 00    | 340 K        |       |  |  |
| ctfmon.ex                   | e sinpac    | )          | 00    | 1,120 K      |       |  |  |
| ATKOSD                      | exe sinpac  | )          | 00    | <u>392 K</u> |       |  |  |
| NGA.exe                     | sinpac      | )          | 00    | 58,232 K     |       |  |  |
| wuaucitiex                  | e smbac     | )          | 00    | 4,530 K      |       |  |  |
| wfcrun32.                   | exe sinpac  | )          | 00    | 984 K        |       |  |  |
| chrome.ex                   | e sinpac    | )          | UU    | 17,000 K     | I     |  |  |
| •                           |             |            |       |              | •     |  |  |
| ✓ 顯示來自所有使用者的處理程序③ 結束處理程序(E) |             |            |       |              |       |  |  |
| 處理程序:66                     | CPU 使用率:    | 0% 😰       | 可使用:5 | 581K / 2314K |       |  |  |

請先開啓工作管理員(Ctrl+Alt+Delete)後,在「處理程式」頁面中,找到 NGA.exe,再「結束 處理程訊」,把 NGA.exe 關閉,再選剛剛視窗中的「重試」按鈕,程式則會繼續安裝動作。