

網路守護天使

升級說明

鈺保資訊

101.05

一、 移除網路守護天使程式.....3

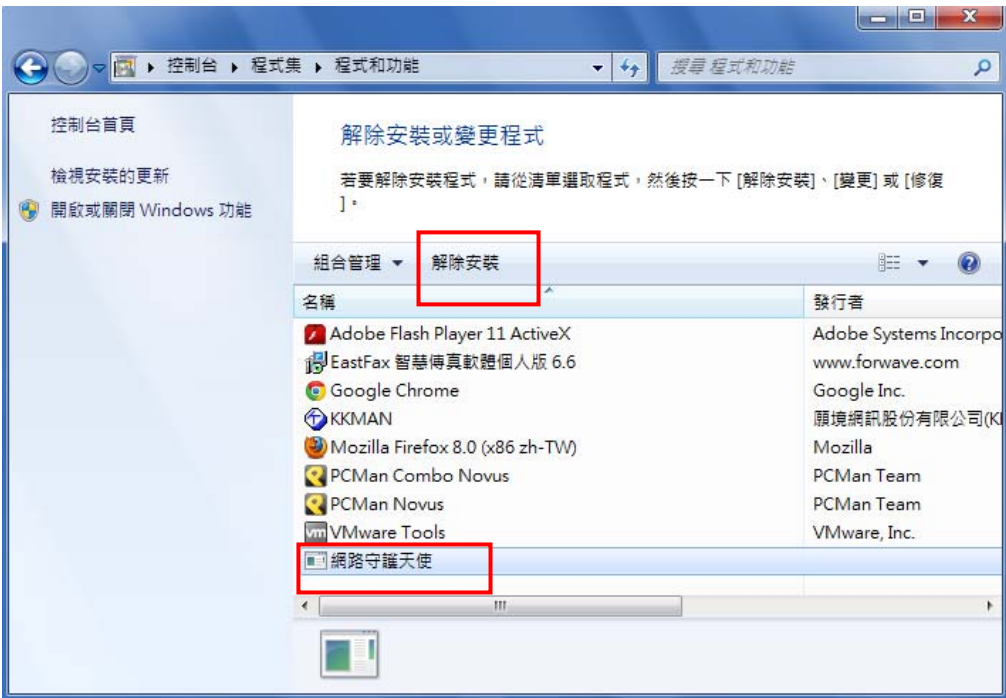
二、 安裝網路守護天使程式.....5

三、 若舊版程式無法移除.....12

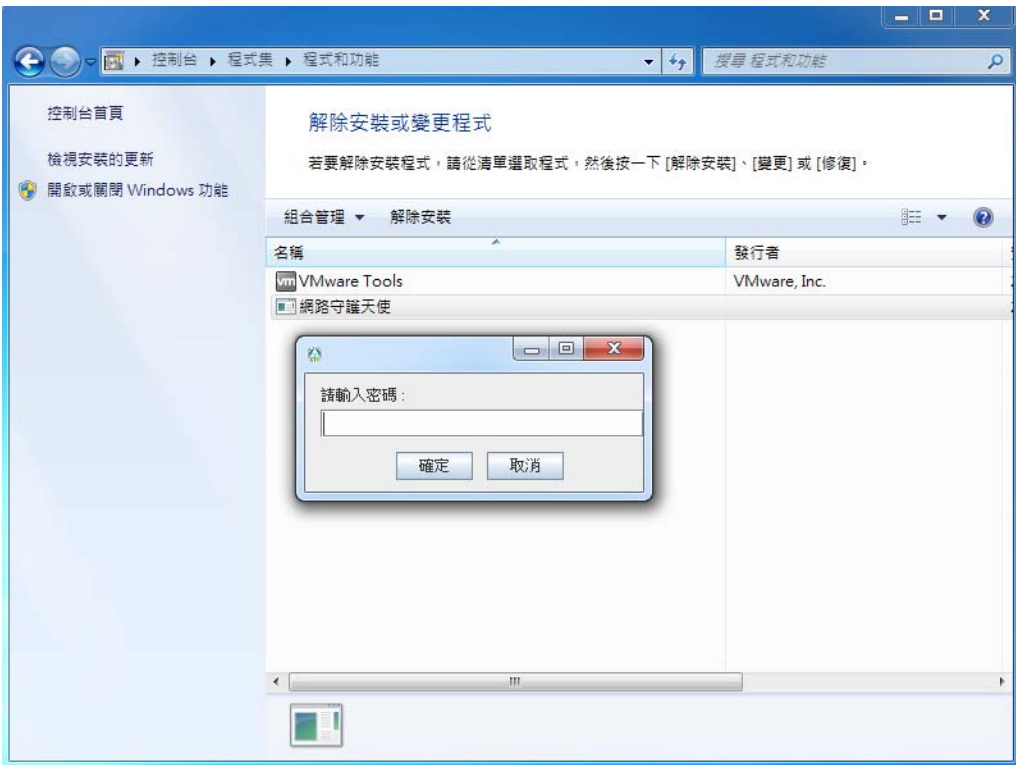
四、 Q&A 問與答.....15

若要升級 NGA 網路守護天使，請先移除舊版程式，再安裝新版程式。

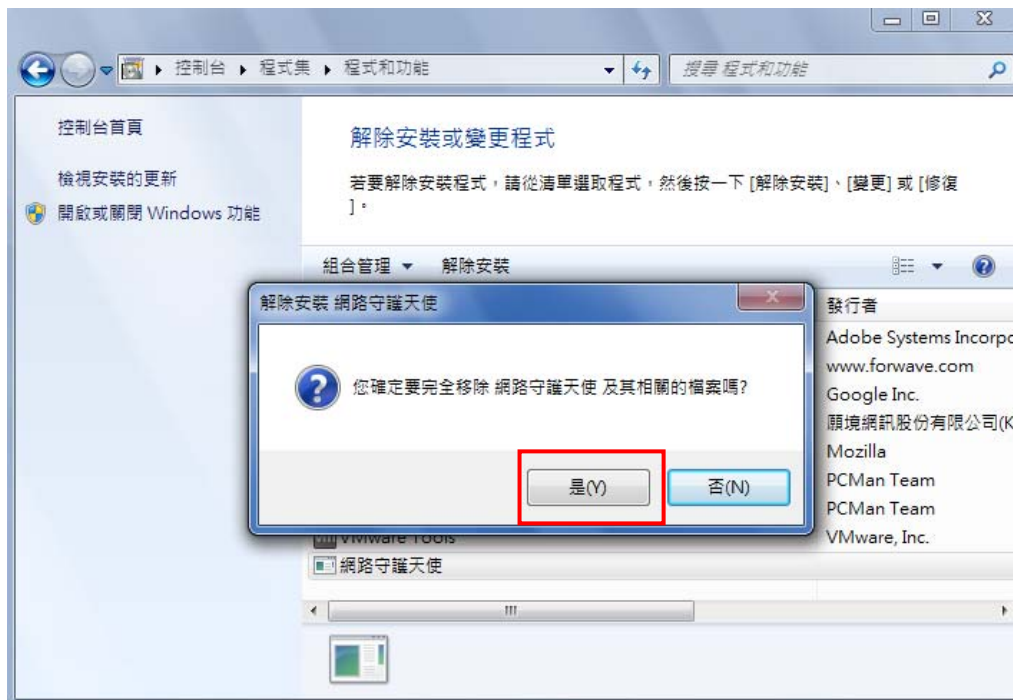
一、 移除網路守護天使程式



請於控制台「程式和功能」中，點選「網路守護天使」，並點選「解除安裝」。



請輸入您的密碼以解除程式。



選擇「是」。



移除完畢。

二、 安裝網路守護天使程式

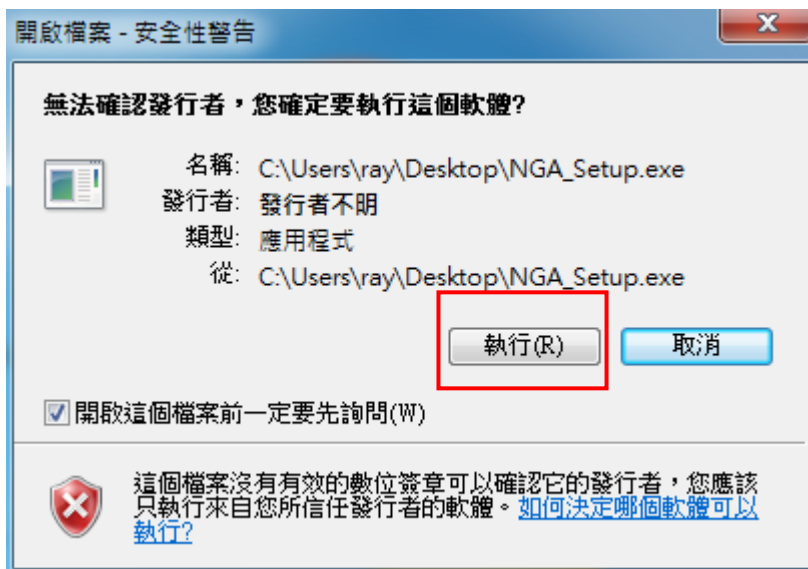


先至 NGA 的首頁下載最新版本。

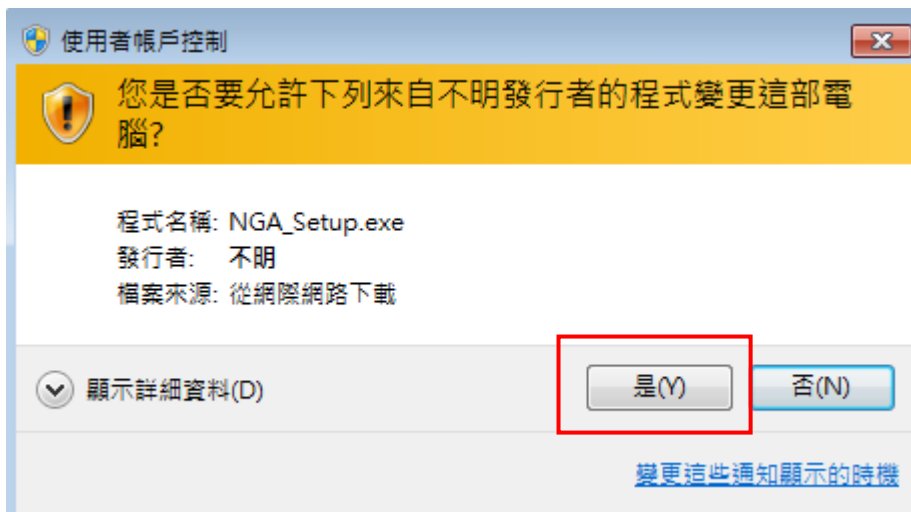
***安裝主程式請關閉所有執行中程式與視窗(包含瀏覽器)。**



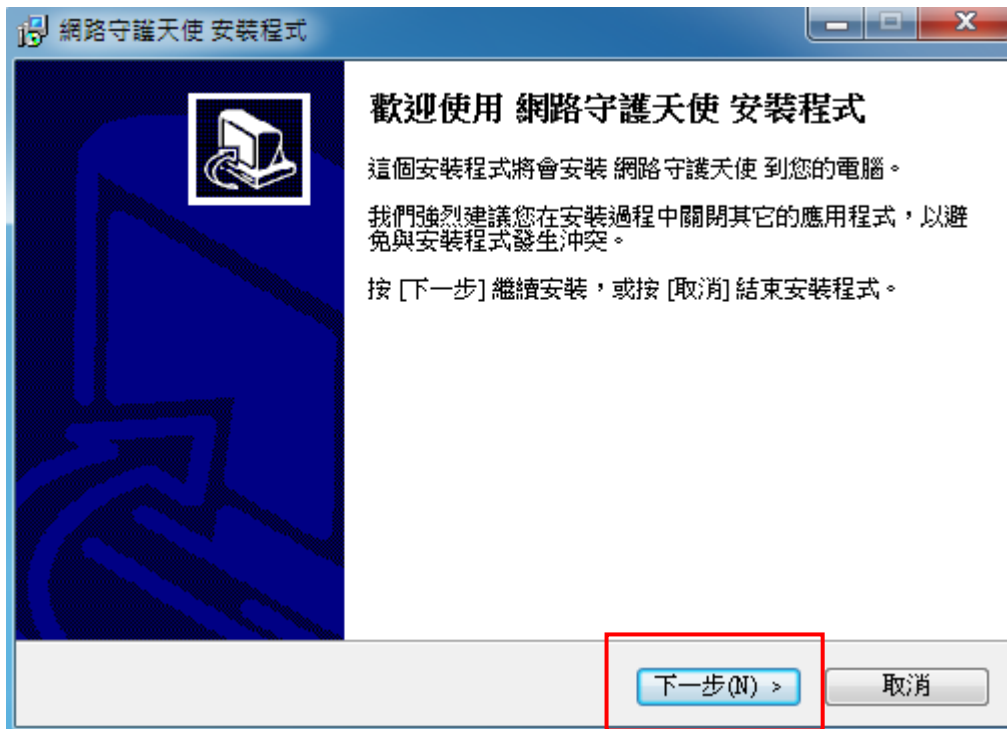
雙擊執行 NGA 安裝程式。



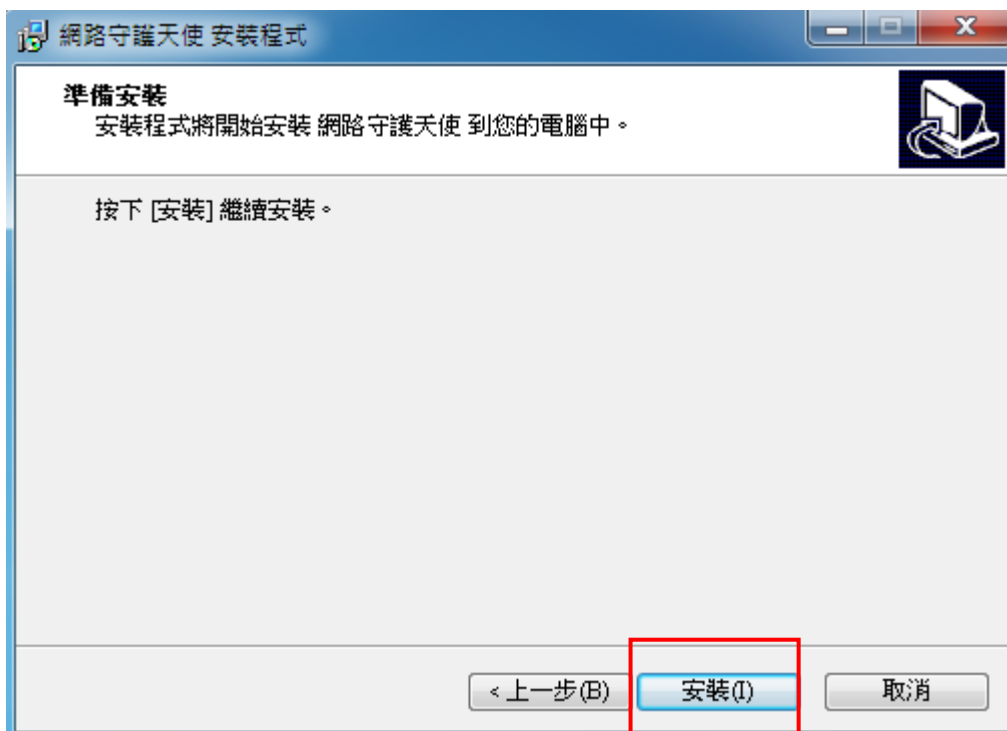
若跳出此視窗，點選『執行』。



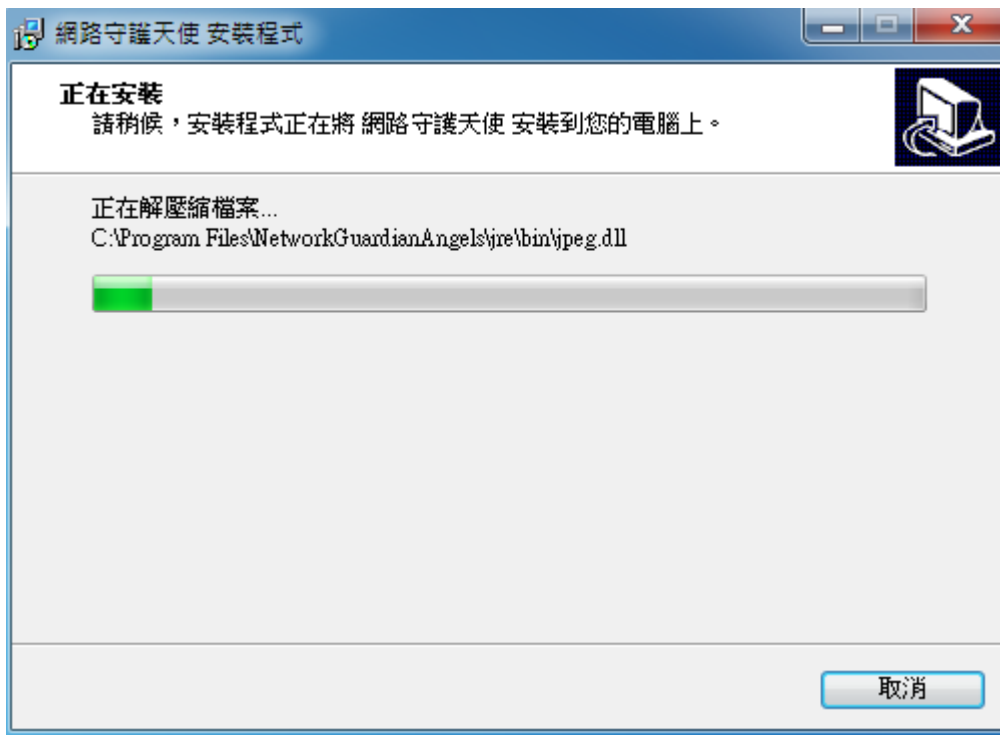
點選「是」。



點選「下一步」。



點選「安裝」，開始進程式安裝。



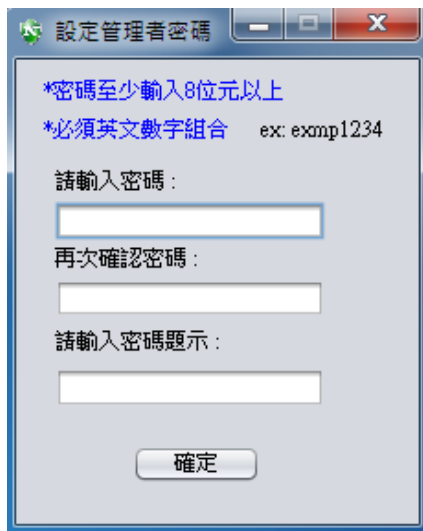
等待安裝。



點選「完成」。並立即重新啟動電腦。

網路守護天使安裝完成後會需要重開機，重開機後請等待程式自動開啓，並會要求輸入管理者密碼及密碼提示，密碼不得少於8個字元，須以英文與數字組合。

(*若您的電腦已安裝過 NGA 程式並設定過密碼，則會跳過這段設定。)



輸入密碼、密碼提示。

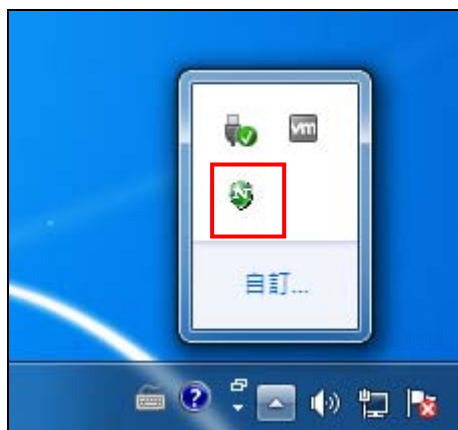
***請確實記住您的密碼，將來登入程式，以及移除程式，都會需要輸入此密碼。**



出現 windows 警訊，請選擇「允許存取」。



輸入密碼登入主程式。



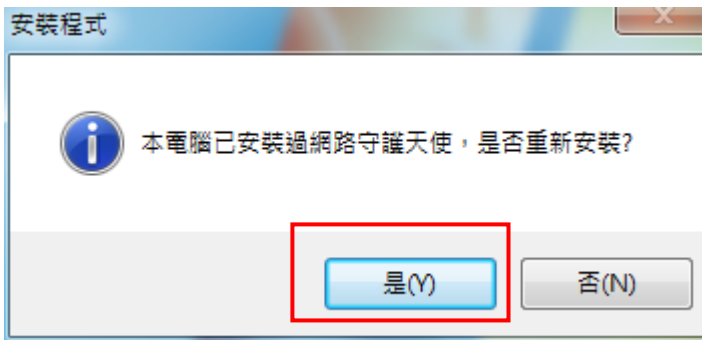
若關閉主程式，則程式會常駐於右下角。雙擊則可以再開啓。



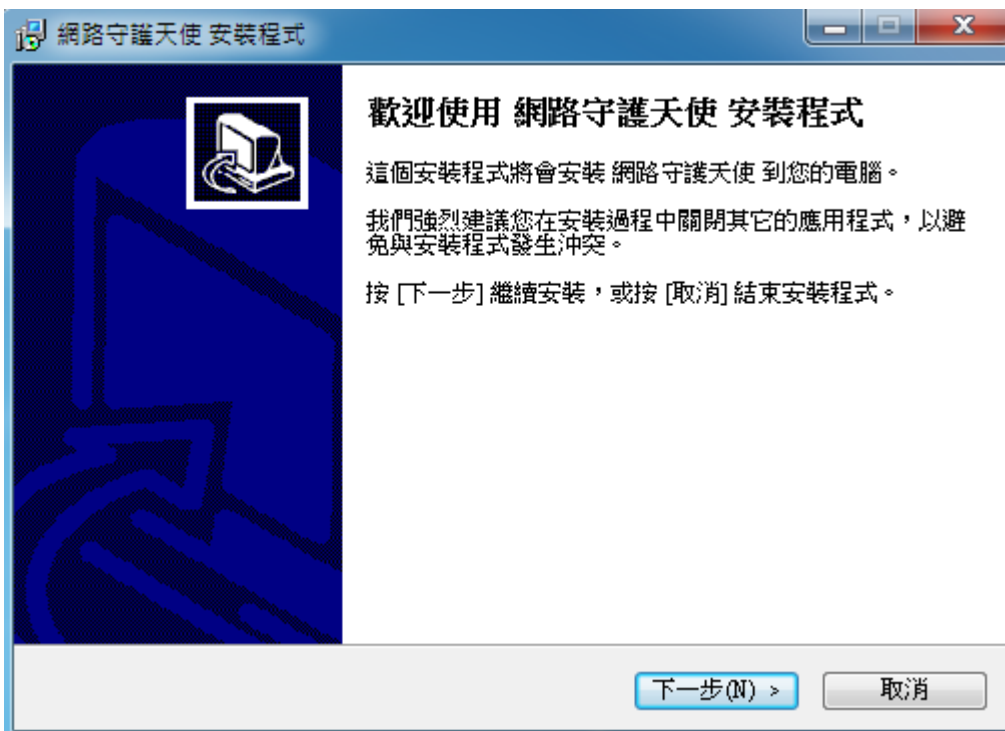
輸入密碼登入後，程式主畫面如上。

三、若舊版程式無法移除

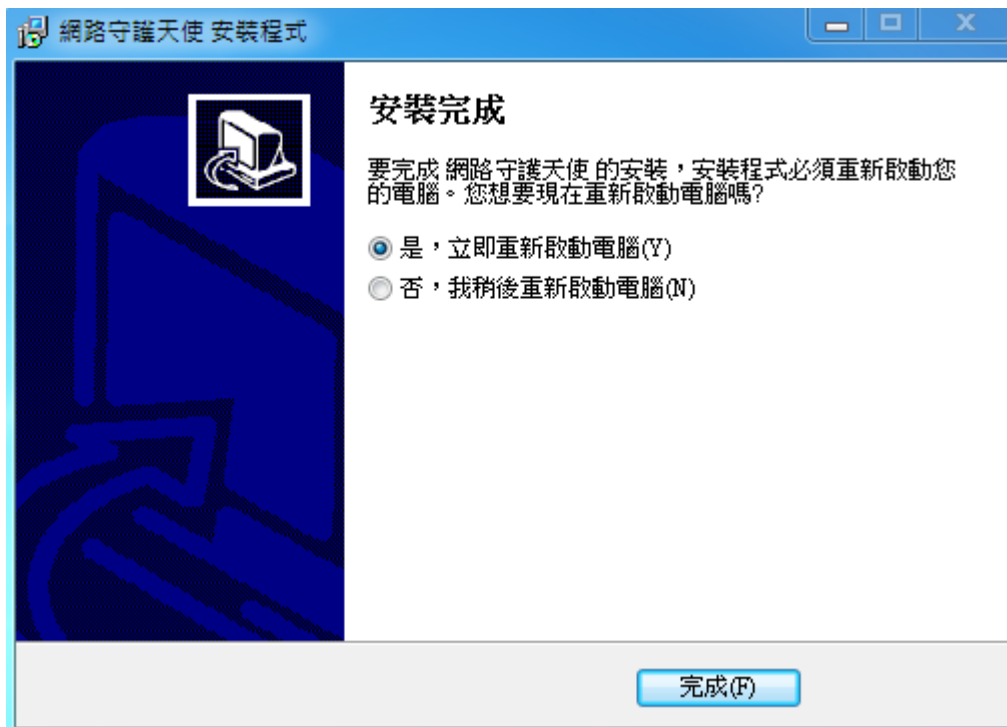
若遇到太舊的 NGA 版本無法移除，可嘗試著直接安裝新版程式，程式則會直接讀取新版程式的設定。



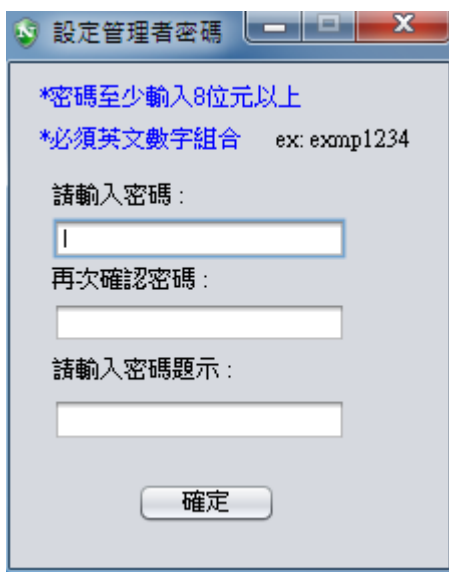
直接雙擊新版安裝程式安裝。會跳出已安裝過的訊息，點選「是」。



請依照使用手冊中的安裝說明安裝好程式。



安裝完成會需要重開機。



重開機後，請等待程式啓重，並輸入管理者密碼。

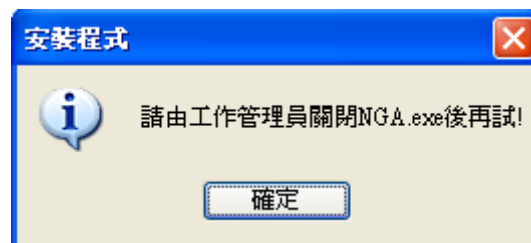
(*若您的電腦已安裝過 NGA 程式並設定過密碼，則會跳過這段設定。)



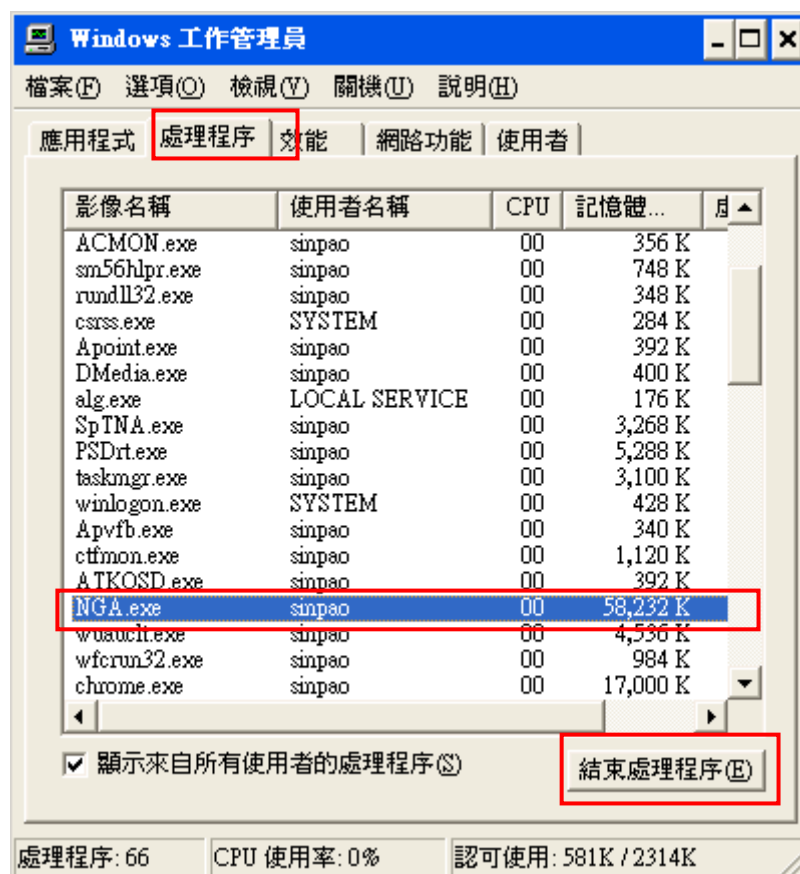
新版程式主畫面。

四、Q&A 問與答

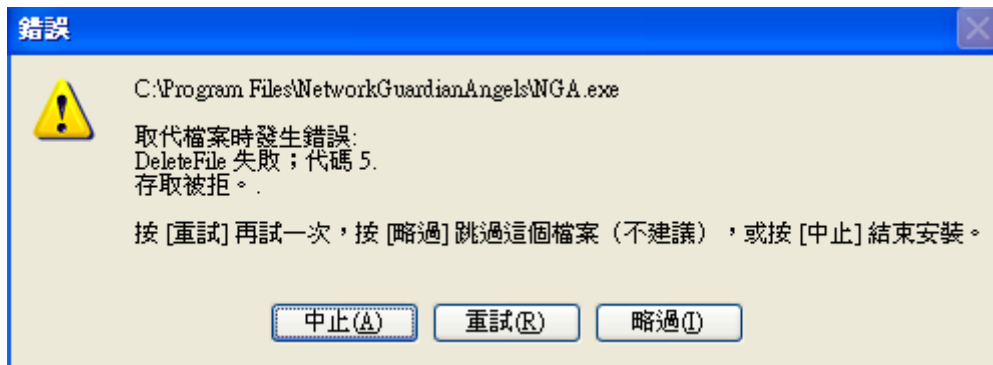
1、若在升級過程中遇到「請由工作管理員關閉 NGA.exe 後再試」的訊息：



請先開啓工作管理員(Ctrl+Alt+Delete)後，在「處理程式」頁面中，找到 NGA.exe，再「結束處理程訊」，把 NGA.exe 關閉，才能繼續執行安裝的動作。



2、若在升級過程中出現「取代檔案時發生錯誤:DeleteFile 失敗；代碼 5.存取被拒」的訊息：



此視窗先不要關掉，請先開啓工作管理員，把 NGA.exe 關閉，再選「重試」即可。



請先開啓工作管理員(Ctrl+Alt+Delete)後，在「處理程式」頁面中，找到 NGA.exe，再「結束處理程訊」，把 NGA.exe 關閉，再選剛剛視窗中的「重試」按鈕，程式則會繼續安裝動作。